Compétences et Emplois
en Métropole Européenne de Lille

2021

Bilan d'activité

Le labo de l'emploi sur la Métropole Lilloise

Sommaire

- 2021 en quelques dates et en chiffres.....p. 1
- Observation de l'emploi.....p. 2
- Emploi des seniors.....p. 3
- MobiliMEL.....p. 4
- Territoire zéro chômeur de longue durée...p. 5
- Compétences et Emplois.....p. 6

Edito

La finalité de notre association, c'est de **développer l'emploi sur l'arrondissement de Lille**, où le taux de chômage est encore bien trop élevé. C'est **permettre aux entreprises de trouver les compétences nécessaires à leur développement.** C'est **permettre aux habitants d'accéder et de s'épanouir au travail.**
Notre regard porte sur les 3 leviers que sont la création d'activités supplémentaires, le développement des compétences en entreprises, et, l'insertion professionnelle.

Notre métier, c'est de faire émerger des initiatives à partir des territoires et de leurs forces vives, les personnes avec et sans emploi, les employeurs et les collectivités publiques.

Nous le faisons en étant solides sur nos convictions quant à notre façon d'agir :
- améliorer les capacités à mieux faire,
- soutenir les coopérations,
- être auprès des territoires et de l'opérationnel,
- impliquer les entreprises et les salariés, actuels et futurs,
- repérer ce qui émerge.

L'évolution de notre situation de l'emploi est plutôt orientée favorablement (- 10 000 demandeurs d'emploi et + 23 000 embauches en CDI en 2021). **Elle bénéficie de l'addition d'un marché de l'emploi dynamique** (voir le niveau des offres d'emploi), et, **de mesures emploi-formation-insertion nombreuses** (voir la croissance de l'apprentissage, du contrat d'engagement…), même si elles ciblent quasi exclusivement les jeunes.

Mais le contexte en 2021, et peut être plus encore 2022, exacerbe **2 tendances à l'œuvre complexifiant l'action** : **des cycles de temps court et incertain** (nécessité de s'adapter en permanence, difficulté à se projeter…), **une dissonance accrue entre ce que propose l'entreprise et ce qu'attend la population** (sens, utilité, qualité, équilibre avec la vie personnelle) questionnant la manière de faire de l'orientation et de faire adhérer les populations.

Dans ce contexte, en plus de notre métier d'observation du marché du travail, **nous maintenons le cap sur les 3 chantiers que nous investissons en lien avec la Métropole :**

- **l'expérimentation Territoire Zéro Chômeur**, parce qu'il manque des emplois pour ceux qui en sont durablement privés et que nous avons à progresser sur les apprentissages au travail, sur l'entreprise inclusive, sur l'économie de la transition dans les quartiers…

- **le maintien dans l'emploi des salariés séniors** (programme Atout'âge), parce que les plus de 50 ans vivent l'exclusion et peinent à retrouver leur place, mais aussi parce que la démographie nous met en demeure d'évoluer avec plus de « poivre et sel » dans nos entreprises.

- **la mobilité vers l'emploi (plateforme Mobilimel)** parce que c'est un des 3 freins majeurs (avec la santé ou la garde d'enfants) à la fois à la réinsertion professionnelle et sociale, et que c'est une préoccupation forte également des employeurs.

Mais nous ne manquons pas aussi de réinterroger les conditions de réussite de la rencontre entre l'offre et la demande de travail, ou, les leviers de la formation et des savoir être.

Tout cela est possible parce que l'**équipe** est investie et que les **administrateurs** s'engagent. De nouvelles énergies vont prochainement nous rejoindre, avec de nouveaux membres intégrant notre collège des personnalités qualifiées et des associations.
Nous devons aussi beaucoup à tous les **acteurs** qui nous acceptent à leurs côtés pour lier pratiques et réflexions, ainsi qu'à nos partenaires financiers fidèles, la **MEL**, la **DREETS** et le **Fonds Social Européen.**

Merci à tous et merci à tous ceux qui font de l'emploi et du travail une priorité, parce que c'est vital pour vivre bien ensemble.

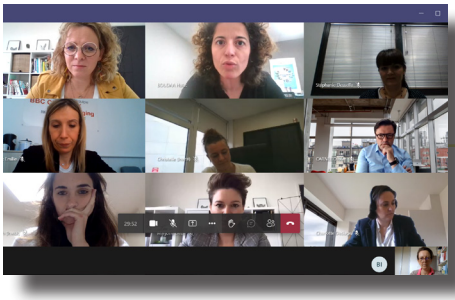
2021 en quelques dates et chiffres

Janvier 2021
Mise en ligne de la plateforme www.mobilimel.fr

12 000 visiteurs en 2021

De mars à décembre 2021
Animations Atout'âge

110 structures participantes



Septembre 2021
Ouverture des candidatures pour la 2ème phase de Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

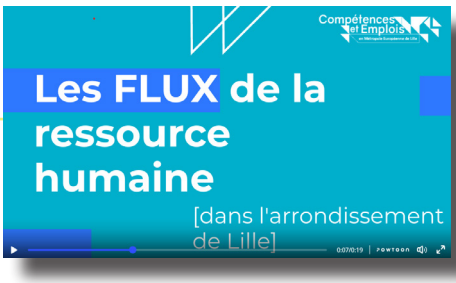
6 territoires de la MEL candidats

28 Septembre 2021
Emission spéciale lancement de www.atout-age.fr

Près de 1 000 vues

De janvier à décembre 2021
Notre observatoire poursuit ses publications

10 publications



Observation

Les évolutions de l'emploi et du marché du travail

Les publications de l'observatoire

- 4 bulletins sur la **demande d'emploi**
- 1 bulletin sur l'**emploi salarié privé**
- 1 bilan sur les **déclarations d'embauche**
- 1 étude sur l'**emploi féminin**
- 1 étude sur **les métiers** et 1 sur **les entrées et sorties de la métropole par métier**

Appui aux acteurs de l'emploi

- 2 interventions sur le **marché local de l'emploi pour des demandeurs d'emploi accompagnés par Face MEL**
- 1 étude sur **le parcours des jeunes de la Mission Locale du Val de Marque**

Christine ZERIAH,
Directrice du GIP AGIRE Val de Marque

Nous avons demandé à Compétences et Emplois de réaliser une étude qualitative sur les jeunes de la Mission Locale du Val de Marque pour définir des typologies de publics. L'objectif était d'identifier sur quelles actions il manque d'accompagnement. Six typologies de publics ont été identifiées : « les réfléchis, les opportunistes, les décrocheurs, les rêveurs, les déterminés, les sans-papiers ». Les actions leviers ne seront pas les mêmes selon la typologie à laquelle appartient le jeune. Nous serons donc plus précis dans l'accompagnement et les actions à mener.
Pour nous, il est tout à fait logique et naturel de travailler avec Compétences et Emplois notamment sur les éléments statistiques. J'ai également beaucoup d'échanges avec l'équipe qui a le recul que nous n'avons pas forcément sur le terrain et qui permet de nous remettre en question. En 2022, nous travaillerons également sur le volet emploi des seniors.

Gwendoline CABE-MAURY,
Responsable Métier Emploi à FACE MEL

En 2021, Compétences et Emplois est intervenue sur deux sessions Atout'Face destinées aux femmes.
Ces sessions ont pour but de redynamiser les personnes grâce à plusieurs ateliers menés par des professionnels et des salariés d'entreprises.
Compétences et Emplois a animé l'atelier « marché du travail ». Les participantes ont ainsi pu prendre connaissance de la situation réelle sur la Métropole et ont bénéficié de focus sur les secteurs qui les intéressaient.
Compétences et Emploi apporte :
- une plus-value certaine au regard de l'expertise sur la question,
- un apport concret et une analyse scientifique intéressante,
- des conseils pertinents et judicieux pour les participantes.

Emploi des seniors

Les + de 50 ans, un enjeu majeur

Atout'âge, accompagner le bien vieillir en entreprise

- Réalisation de la **1ère plateforme digitale** dédiée au sujet : www.atout-age.fr
- Création et diffusion d'une **émission spéciale lancement** en septembre 2021 : près de **1 000 vues**
- Organisation de 8 ateliers RH, de 2 ateliers de co-développement, de 6 réunions du club de la transmission des compétences. Au total **145 personnes représentant 110 structures ont participé aux animations collectives.**

Atout'âge

Charte pour l'emploi des seniors

- **Labellisation de 12 entreprises** signataires en 2019 et **9 nouvelles entreprises signataires** en 2021
- Elaboration d'une **stratégie de communication** pour encourager d'autres signataires à s'engager. Réalisation de **3 vidéos** d'initiatives remarquables

Bruno CARLY, Secrétaire à l'ANDRH Flandres Artois

L'ANDRH anime une communauté de professionnels RH concernés par l'enjeu de l'emploi des seniors.
L'enjeu était de faire connaître Compétences et Emplois et Atout'âge, de contribuer à l'animation de cet écosystème sur des sujets un peu « touchy » que sont l'emploi des seniors et la santé au travail, de permettre de s'enrichir, de s'inspirer d'actions menées par d'autres.
J'ai travaillé sur deux ateliers RH : l'un autour de la santé en partenariat avec un oncologue et le Centre Oscar Lambret : comment accompagner un senior atteint d'une pathologie dans son retour à l'emploi ; l'autre sur l'intergénérationnel avec une approche opérationnelle et l'exemple d'une entreprise internationale. Ce qui est intéressant c'est aussi d'avoir une offre également accessible sur le digital avec la plateforme collaborative Atout'âge qui répond à des enjeux de partage, d'inspiration et de mise en liens.

Haïat BOUDAA, Chief Human Resources Officer à IMPACT GROUP

Nous avons signé une charte emploi des seniors avec la MEL et les entreprises Nutripack et Re-Uz et avons été accompagnés par Compétences et Emplois (C&E) sur le contenu et les objectifs. Chez nous, la moyenne d'âge est de 40 ans et notre objectif est de favoriser le développement des compétences tout au long de la carrière. Les salariés peuvent avoir plusieurs parcours et nous favorisons la formation. La collaboration avec C&E nous a permis de formaliser ce que nous faisions déjà naturellement et d'aller plus loin, de poser des objectifs et de les suivre, de renforcer la formation des + de 55 ans. Les apports ? L'accès à l'information, aux outils, aux bonnes pratiques, l'engagement et le rythme dans la perspective de signer une charte. Cela a aussi été pour nous un levier de communication interne et externe. Nous avons participé à une vidéo sur nos actions de maintien dans l'emploi et bénéficié d'un article de presse dans la Voix du Nord pour évoquer les transmissions. Une belle mise à l'honneur de salariés !

MobiliMEL

La plateforme mobilité sur la MEL

Lancement du site www.mobilimel.fr

- Mise en ligne du **1er site en France qui recense TOUTES les aides** en matière de mobilité sur la métropole lilloise. Vélo, transports en commun, voiture, autres (scooters, motos, trotinettes, hoverboards, gyroroues…). TOUT y est ! La cible ? Les **personnes en insertion professionnelle**
- **Communication auprès des prescripteurs** que sont les acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation - **Articles de presse** dans la Voix du Nord, Nord Eclair, la revue de la MEL, passages radio...
- **12 000 visites** en 2021, la moitié se connecte par téléphone, l'autre moitié par ordinateur.

mobiliMEL
PLUS DE MOBILITÉ POUR L'EMPLOI !

3 conseillers MobiliMEL coordonnés par Ilevia

Leur objectif ? Proposer un **accompagnement individuel**
En 2021 : 900 personnes ont été reçues, 620 ont bénéficié d'un accompagnement individuel.

Héloïse GERBER, Conseil en mobilité inclusive et collective à ILEVIA

L'année 2021 a été marquée par le lancement du site web MobiliMEL. Ce site est conçu comme un moteur de recherche : la personne entre ses caractéristiques (âge, situation, ville…) et en résultat elle découvre toutes les solutions et aides possibles qui lui correspondent.
En complémentarité, un accompagnement physique et individuel est proposé par des conseillers MobiliMEL. Grâce au site, ils ont accès à toutes les informations actualisées et peuvent se concentrer sur l'accompagnement de la personne. L'enjeu est donc de proposer aux habitants de la métropole, en priorité les personnes en insertion professionnelle, une plateforme mobilité digitale ET physique. L'originalité de ce projet est la vraie complémentarité entre les deux. Une meilleure mobilité est un levier dans l'insertion professionnelle des publics grâce à l'amélioration de leur employabilité.

Amin STIRA, 19 ans, employé chez Monoprix, usager de MobiliMEL

J'ai connu MobiliMEL en me rendant à un forum pour l'emploi à Tourcoing. J'y ai rencontré Fouad, conseiller MobiliMEL, qui m'a proposé de m'accompagner individuellement à cause de mes problèmes de mobilité. Dans un premier temps, je souhaitais passer le permis. Fouad m'a expliqué les aides qui existaient et m'a aussi présenté les autres possibilités via le site www.mobilimel.fr. Le but était de gagner en mobilité pour trouver un emploi. Aujourd'hui, je prends le bus, que je n'avais jamais utilisé avant, le métro… et j'ai une carte Ilévia. ET grâce à cela j'ai pu trouver un emploi ! J'ai appris beaucoup de choses via le site qui est très complet et grâce à l'accompagnement de Fouad qui a bien pris le temps de tout m'expliquer, à qui je pouvais poser toutes mes questions librement. Etre mobile et autonome est un réel + pour trouver un emploi. Pour moi, c'est ce qui a débloqué les choses. Aujourd'hui je recommande d'ailleurs MobiliMEL à mes proches !

Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

Appui à l'action métropolitaine

Participation à l'action métropolitaine **aux côtés de la MEL** et propositions pour améliorer l'organisation de l'action des territoires et pour renforcer l'incubation des activités.

Appui aux territoires

Appuis aux **territoires habilités** et aux **6 territoires de la MEL candidats** à l'expérimentation pour développer la capacité à faire et les coopérations.

Appui aux Entreprises à But d'Emploi

Appuis aux EBEs et contribution aux articulations EBE et Territoires pour **132 emplois créés** à Loos et Tourcoing par la Fabrique de l'Emploi et La Pioche à fin décembre 2021.

Co-animation du Réseau Régional

Contribution au réseau régional Territoire Zéro Chômeur des Hauts de France dont l'organisation d'ateliers (coopérations EBE/Entreprises…).

TERRITOIRES ZÉRO CHÔMEUR DE LONGUE DURÉE

Geneviève PIOT, co-animatrice du réseau TZCLD-HDF - administratrice de TZCLD - alliée du Mouvement ATD Quartmonde

Je suis co-animatrice, avec Eric Vanhuysse et les 17 projets émergents, du réseau régional de Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD).
Compétences et Emplois apporte tout l'aspect du vécu métropolitain dans ce réseau. C'est un partenaire important dans l'animation. Votre association possède une grande connaissance d'un territoire habilité avec une structure, La Fabrique, qui fonctionne bien. En 2021, nous avons mené des actions collectives pour faire connaître l'expérimentation TZCLD et pour accompagner des projets émergents. L'enjeu de cette animation régionale est que les projets émergents avancent en vue d'une habilitation nationale qui leur permettra de créer une EBE (Entreprise à But d'Emploi).
Compétences et Emplois possède une fine analyse de l'expérimentation, du contexte économique, un regard différent et expérimenté. C'est une grande richesse.

Ghislain DE MUYNCK, Directeur de La Fabrique

En 2021, nous avons particulièrement travaillé avec Compétences et Emplois sur la formation des salariés qui nous a apporté un appui en ingénierie, une prise de hauteur et une mise en réseaux avec l'ARACT et les organismes de formation. Il y a aussi eu une partie plus opérationnelle avec l'écoute des salariés et un accompagnement de la personne chargée de la formation pour la faire monter en compétences. La formation est un besoin identifié dès le démarrage avec des salariés ayant un rapport compliqué à la formation. Il fallait donc mettre en place des voies et des moyens adaptés. Un plan de développement des compétences de la structure qui répond aux besoins de l'entreprise et qui recueille l'adhésion des salariés a ainsi été construit.
Depuis 2017, Compétences et Emplois assure la continuité de l'animation territoriale du projet (collectivités, associations, habitants, acteurs économiques…), et incite à réfléchir le projet et à le faire avancer.

Le labo de l'emploi sur la Métropole Lilloise

Compétences et Emplois est une association métropolitaine rassemblant **élus, employeurs, syndicats de salariés et secteur associatif.**

Sur un territoire de **124 communes** comptant **109 000 personnes sans emploi**, **nous faisons émerger et expérimentons des actions nouvelles pour lutter contre le chômage.**
Ces actions, nous les menons **en partenariat** avec les acteurs de l'emploi, de l'insertion, de la formation et du développement économique.

Nous produisons également des **publications sur les chiffres de l'emploi, des recrutements, des métiers et du chômage.** L'observation des évolutions du marché du travail et de l'emploi constitue un savoir-faire reconnu de notre association.

Nos chantiers évoluent selon les caractéristiques et les besoins du territoire.
Nos sujets du moment ? La mobilité géographique, l'emploi des seniors, l'expérimentation territoire Zéro Chômeur de Longue Durée.

Parallèlement, nous travaillons à l'émergence de nouvelles thématiques comme **les nouvelles formes de recrutement, le savoir-être ...**

Nicolas LENEINDRE, Adjoint au Maire de Saint André Lez Lille - Président de la Maison de l'emploi Métropole Nord Ouest

Nous avons mis en place un atelier sur les nouvelles formes de recrutement qui nous a permis d'avoir un état des lieux notamment grâce à l'intervention de responsables RH. L'enjeu est de regarder ce qui marche au niveau des nouveaux processus de recrutement et de l'amplifier.
C'est dans ce cadre que nous avons mis en place, sur la ville de Lomme, dont je suis responsable du développement économique, « un match vers l'emploi ». Le principe est de faire jouer ensemble au handball, les recruteurs et les demandeurs d'emploi. Dans une ambiance conviviale, les participants ont joué ensemble et ensuite, sans CV, ont échangé. 11 entreprises, 19 recruteurs et 40 jeunes ont répondu présents.
Compétences et Emplois apporte une analyse des chiffres de l'emploi, et c'est une grande richesse. Mais aussi une prise de hauteur sur l'ensemble des 124 communes en regroupant ceux qui font le développement économique et l'emploi sur le territoire : élus, employeurs, syndicats de salariés, secteur associatif.

Barbara RUBIO-COQUEMPOT, Conseillère Métropolitaine – Conseillère Déléguée à la Ville de Hem

Ce qui a marqué l'année 2021 c'est pour moi le lancement de la plateforme www.mobilimel.fr. Trouver en un même endroit toutes les informations et les aides existantes en matière de mobilité sur la métropole c'est la force de MobiliMEL. A qui s'adresse-t-elle en priorité ? Aux personnes en situation d'insertion professionnelle qui ont une problématique de mobilité pour trouver un emploi, suivre une formation, etc.
Avant de produire ce site web, un travail de benchmarking, de recueil des besoins des conseillers en emploi, en insertion, en formation, mais aussi d'usagers, a été réalisé pour coller au plus près des besoins. Pour faire connaître ce formidable outil, la communication s'est axée sur la presse et la sensibilisation des acteurs de l'emploi et de l'insertion avec une mise à disposition d'affiches et de flyers. Nous devons continuer à communiquer, notamment auprès des relais et des communes, dans la durée.
Ce qui fait la force de Compétences et Emplois, c'est sa propre expertise et sa capacité à s'entourer d'experts de qualité.

Marc GODEFROY, Conseiller Municipal à Lezennes - Président de la Maison de l'Emploi Métropole Sud

J'ai d'abord été impliqué dans Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée en tant que conseiller métropolitain délégué à l'économie sociale et solidaire. J'étais en lien permanent avec Compétences et Emplois (C&E) pour la mobilisation et l'animation du réseau de départ. Rappelons-le, C&E a été l'initiatrice de la 1ere expérimentation sur la métropole. J'ai poursuivi mon implication dans le projet après mon mandat à la demande de C&E. Ce que l'on attendait de moi en 2021 ? Accompagner politiquement la fonction d'animation du partenariat institutionnel (état, département, associations locales, acteurs de l'emploi) dans le comité local. Un rôle d'animation et d'entraînement qui m'a passionné. L'enjeu en 2021 était d'accompagner l'émergence de nouveaux territoires à partir de l'expérience des premiers territoires que sont Tourcoing et Loos. Comment les nouveaux sites doivent construire leurs réalités locales ? Comment s'articuler à l'échelle métropolitaine de façon intelligente ? Comment articuler l'action métropolitaine, C&E et les acteurs pour avoir un projet dynamique et en progrès par rapport à l'expérimentation initiale ?

Olivier CANDELIER, Adjoint au Maire de Tourcoing - Président de la MELT - Président de Compétences et Emplois

En 2021, nous avons lancé dans le cadre d'Atout'âge, la première plateforme numérique en France qui traite du maintien des seniors en emploi. Ce sujet est complètement d'actualité avec ce qui se passe sur l'allongement de l'activité professionnelle mais aussi avec le questionnement des DRH qui rencontrent des difficultés avec cette tranche d'âge. Cette plateforme « www.atout-age.fr » partage des bonnes pratiques et donne des idées à dupliquer. Il s'agit de faire vivre une communauté, de mettre à disposition une boîte à outils et des évènements spécialement conçus sur le sujet. L'enjeu est de fédérer une communauté d'entreprises la plus large possible. Pour son lancement, nous avons innové en construisant de A à Z une émission TV, qui, je l'espère a marqué les esprits. Nous avons eu la chance de partager des témoignages forts de la part d'entreprises engagées, et de bénéficier de l'implication de la Région avec Philippe Lamblin comme ambassadeur.
Compétences et Emplois est un agitateur d'idées, un facilitateur pour fédérer les communautés d'acteurs de l'emploi, du développement économique, des entreprises, des élus et des syndicats.

www.competencesetemplois.org
contact@competencesetemplois.org Tél. : 03.59.30.67.30
Résidence Flandre - Entrée 18, Avenue de Flandre 59 170 CROIX
Directeur de Publication : Olivier Candelier
Rédacteur en chef : Eric Vanhuysse
Conception - rédaction : Céline Couderc

Compétences et Emplois
en Métropole Européenne de Lille